



Yves Gros-Louis, psychologue

Centre Psycho-Solutions,
centre@psycho-solutions.qc.ca
<http://www.psycho-solutions.qc.ca>

Titre de la formation :

Approche brève orientée vers les solutions / formation avancée

Problématique : Les intervenants qui utilisent l'approche orientée vers les solutions peuvent rencontrer des difficultés dans l'application de l'approche. Dominés par la routine et par les exigences du travail et de l'organisation, ils peuvent avoir de la difficulté à délaissier leurs outils habituels ou à intégrer cette approche très différente demandant des attitudes nouvelles de collaboration avec le client. Ils peuvent manquer de moyens pour maintenir l'alliance avec un client difficile ou qui répond de façon désarmante à leurs interventions. En outre, ils peuvent avoir besoin d'adaptation de l'approche à certaines problématiques.

Besoins : Comme l'approche orientée vers les solutions est très séduisante pour l'intervenant en raison de son côté positif et de sa brièveté, il doit pouvoir compter sur une formation qui va lui permettre de dépasser les obstacles reliés à son intégration tels que mentionnés ci-haut. Cette formation offre un rafraîchissement des notions de base et présente de nouvelles attitudes et techniques face à des clients difficiles. De plus, elles présentent des aménagements particuliers avec des clients souvent rencontrés en suivi : la dépression, les troubles anxieux, les problèmes de dépendance et les victimes de traumatisme et d'abus.

Formateur : Le formateur est psychologue et il agit comme psychothérapeute depuis 1980 auprès d'une clientèle adolescente, adulte, conjugale et familiale. Une forte partie de sa clientèle comprend des problèmes de dépendance ainsi que des personnes des Premières Nations. De plus, il pratique l'approche brève orientée vers les solutions depuis 1994 à laquelle il a adjoint l'approche narrative en 1996. Il agit comme superviseur, formateur et conférencier sur l'approche brève orientée vers les solutions et d'autres approches collaboratrices depuis 1996.

Clientèle : Intervenants intéressés aux approches positives et collaboratrices à court terme comme l'approche brève orientée vers les solutions. Les participants seront témoin de deux démonstrations du formateur et auront quatre occasions de pratiquer divers outils présentés au cours cette journée à partir de leurs situations cliniques. Groupe limité à 25 personnes.

Durée de la formation : 12 heures sur 2 journées. Cette activité comporte des exposés théoriques agrémentés de questions des participants, de démonstrations et de pratiques en sous-groupes de 5 participants. Cette activité sera reconnue pour une durée de 12 heures aux fins de la formation continue en intervention. Une attestation de participation sera remise à chaque participant à la fin de la formation.

Objectifs :

1. Se rappeler les techniques de base de l'approche et surmonter les difficultés rencontrées lors de l'application

2. Identifier les concepts et les stratégies avancés pour créer l'alliance, pour préciser le but et amener le changement chez des clients difficiles ;
3. Préciser les fonctions des questions relationnelles, des histoires et des métaphores dans l'ensemble du processus d'intervention ;
4. Identifier les défis, attitudes et adaptations particulières de l'approche face à la dépression, aux troubles anxieux, aux problèmes de dépendance et aux victimes de traumatismes et d'abus ;
5. Expérimenter et mettre en pratique les outils proposés de l'approche.

Préalables : Avoir suivi la formation de base sur l'approche orientée vers les solutions. Avoir une charge de clients en intervention. Accepter de faire des pratiques en sous-groupes.

Contenu :

1. Retour sur l'expérience des participants avec l'approche
 - 1.1 Les bons coups
 - 1.2 Les difficultés : quelques discussions de cas tirées de la pratique
2. Rappel des techniques de base (Berg, I.-K., 1996 ; de Shazer, S., 1996 ; de Shazer, S., 1999 a ; de Shazer, S., 1999 b)
 - 2.1 Au niveau de l'Alliance : Trois types de relation, langage déconstruction, questions sur les différences, questions relationnelles
 - 2.2 Au niveau du But : Questions d'objectif et questions miracle
 - 2.3 Au niveau du Changement : questions exception, questions à échelle
3. Nouvelles techniques au niveau de l'Alliance
 - 3.1 Des outils pour se synchroniser avec le client (DeLong & Berg, I.K., 2003 ; Berg, I.-K. & Dolan, Y., 2002)
 - 3.2 Des stratégies avancées de langage pour donner des permissions, valider et normaliser l'expérience du client (O'Hanlon, W.-H. & Beadle, S., 1997)
 - 3.3 Des stratégies avancées pour défaire les impossibilités de changement
 - 3.4 Écoute et validation orientée solution (Anderson, H., 1997 ; Ratner, H., George, e. & Iveson, C., 2012; Quick, E. K., 2012)
4. Nouveaux outils au niveau du But
 - 4.1 Quelques variantes de la question miracle (Dolan, Y.-M., 1996 ; Dolan, Y.-M. & Pichot, T., 2010; Bannink, F., 2010)
 - 4.2 Question à ton meilleur (Bannink, F., 2010)
5. Nouveaux outils au niveau de l'étape du changement
 - 5.1 Créer des exceptions dans le futur (O'Hanlon, W.-H. & Beadle, S., 1997)
 - 5.2 Utiliser les ressources de l'environnement du client (Hubble, M. A., Duncan, B. L. & Miller, S. D., 1999)
6. Question relationnelle (Berg, I.-K., 1996 ; de Shazer, S., 1996 ; de Shazer, S., 1999 a ; de Shazer, S., 1999 b ; de Shazer, S. et al., 2002)
 - 6.1 Utilité et attitudes pour employer cette question
 - 6.2 Comment trouver la bonne personne à utiliser dans cette question
 - 6.3 Quand utiliser cette question
 - 6.4 Exemples de questions avancées pour susciter l'espoir
7. Métaphores et histoires (O'Hanlon, W.-H. & Beadle, S., 1997)
 - 7.1 Définitions et rôles des métaphores et histoires

- 7.2 Utiliser les métaphores et histoires du client en premier lieu
- 7.3 Principes pour construire une histoire pertinente au client
- 7.4 Quelques exemples d'histoires utilisées à certaines fins
- 7.5 Tâches métaphoriques
- 8. Dépression (Nelson, T. S., 2007 ; Corcoran, J., 2009 ; Fiske, H., 2008)
 - 8.1 Défis particuliers
 - 8.2 Attitudes à adopter
 - 8.3 Adaptation des outils de l'approche à cette situation
- 9. Troubles anxieux (Nelson, T. S., 2007 ; Quick, E.K., 2013)
 - 9.1 Défis particuliers
 - 9.2 Attitudes à adopter
 - 9.3 Adaptation des outils de l'approche à cette situation
- 10. Problèmes de dépendance (Berg, I.-K. & Miller, S.-D, 1998 ; Berg, I.-K. & Reuss, N. H., 1998; Pichot, T. & Smock, S. A., 2009 ; Dolan, Y.-M. & Pichot, T., 2010)
 - 10.1 Défis particuliers
 - 10.2 Attitudes à adopter
 - 10.3 Adaptation des outils de l'approche à cette situation
- 11. Victimes de traumatisme et d'abus (Dolan, Y.-M., 1996 ; Simon, J. K. & Nelson, T. S., 2007 ; Nelson, T. S., 2007 ; Lee, M. Y., Sebold, J., & Uken, A., 2003)
 - 11.1 Défis particuliers
 - 11.2 Attitudes à adopter
 - 11.3 Adaptation des outils de l'approche à cette situation
- 12. Retour sur la formation et plan pour intégrer l'approche dans sa pratique
- 13. Bibliographie

Méthode et stratégie pédagogique : L'exposé théorique est accompagné d'un cahier exhaustif de 50 pages remis à chaque participant ; beaucoup de place est laissé aux questions des participants. L'activité est ponctuée de deux démonstrations par le formateur avec un participant volontaire et de quatre exercices en sous-groupes de cinq personnes pour pratiquer divers outils proposés. Ces exercices pratiques durent entre 20 et 30 minutes ; le formateur supervise les pratiques et revient en grand groupe sur chaque exercice.

Attestation : Une attestation accréditée de participation est remise à chaque participant en mentionnant son nombre d'heures de participation réelle.

Références :

- ANDERSON, H.** *Conversation, language, and possibilities: a postmodern approach to therapy.* New York: Basic Books, 1997.
- BANNINK, F.** *1001 Solution-Focused Questions: Handbook for Solution-Focused Interviewing.* New-York : Norton, 2010.
- BERG, I.-K.** *Services axés sur la famille,* Saint-Hyacinthe : Edisem, 1996.
- BERG, I.-K. & MILLER, S.-D.** *L'alcool une approche centrée sur la solution,* Bruxelles : Satas, 1998.
- BERG, I.-K. & REUSS, N. H.** *Solutions Step by Step : A Substance Abuse Treatment Manual,* New-York : Norton, 1998.
- BERG, I.-K. & DOLAN, Y.** *Récits de solution,* Bruxelles : Satas, 2002.
- CORCORAN, J.** *The Depression Solutions Workbook: A Strengths and Skills-Based Approach.* Oakland : New Harbinger, 2009.
- DeLONG & BERG, I.K.** *De l'entretien à la solution,* Bruxelles : Satas, 2003.

- DE SHAZER, S.** *Différence - Changement et thérapie brève*, Bruxelles : Satas, 1996.
- DE SHAZER, S.** *Les mots étaient à l'origine magiques*, Bruxelles : Satas, 1999.
- DE SHAZER, S.** *Clés et solutions en thérapie brève*, Bruxelles : Satas, 1999.
- DE SHAZER, S.** *Explorer les solutions en thérapie brève*, Bruxelles : Satas, 2002.
- De SHAZER S., DOLAN Y., KORMAN H., TREPPER T., McCOLLUM E., BERG** *Au-delà des miracles. Un état des lieux de la thérapie brève solutionniste*, Bruxelles : Satas, 2007.
- DOLAN, Y.-M.** *Guérir de l'abus sexuel et revivre*, Bruxelles : Satas, 1996.
- DOLAN, Y.-M. & PICHOT, T.** *La thérapie brève centrée sur les solutions dans les services médico-sociaux*, Bruxelles : Satas, 2010.
- FISKE, H.** *Hope in Action: Solution-Focused Conversations About Suicide*. New-York : Routledge, 2008.
- LEE, M. Y., SEBOLD, J., & UKEN, A.** *Solution-Focused Treatment of Domestic Violence Offenders: Accountability for Change*. New-York : Oxford, 2003.
- NELSON, T. S.** *Handbook of solution-focused Brief Therapy*, New-York : Routledge, 2007.
- NELSON, T. S. (Eds.)** *Doing Something Different: Solution-Focused Brief Therapy Practices*. New-York : Routledge, 2010.
- O'HANLON, W.-H. & BEADLE, S.** *Guide du thérapeute au pays du possible*, Bruxelles : Satas, 1997.
- PICHOT, T. & SMOCK, S. A.** *Solution-Focused Substance Abuse Treatment*. New-York : Routledge, 2009.
- QUICK, E.K.** *Solution Focused Anxiety management*. London: Elsevier, 2013.
- QUICK, E. K.** *Core Competencies in the Solution-Focused and Strategic Therapies: Becoming a Highly Competent Solution-Focused and Strategic Therapist*. New-York : Routledge, 2012.
- RATNER, H., GEORGE, E. & IVESON, C.** *Solution focused brief therapy*, London:Routledge, 2012.
- SIMON, J. K. & NELSON, T. S.** *Solution-Focused Brief Practice with Long-Term Clients in Mental Health Services: "I Am More Than My Label"*. New-York : Routledge, 2007.

Document Mise à jour : Septembre 2015