



**Yves Gros-Louis, psychologue**

Centre Psycho-Solutions,  
[centre@psycho-solutions.qc.ca](mailto:centre@psycho-solutions.qc.ca)  
<http://www.psycho-solutions.qc.ca>

Titre de la formation :

## **Approche brève orientée vers les solutions / séminaire d'intégration**

**Problématique :** Les intervenants qui utilisent l'approche orientée vers les solutions peuvent rencontrer des difficultés dans l'application de l'approche. Dominés par la routine et par les exigences du travail et de l'organisation, ils peuvent avoir de la difficulté à délaissier leurs outils habituels ou à intégrer cette approche très différente demandant des attitudes nouvelles de collaboration avec le client. Ils peuvent manquer de moyens pour maintenir l'alliance avec un client difficile ou qui répond de façon désarmante à leurs interventions. En outre, ils peuvent avoir besoin d'adaptation de l'approche à certaines problématiques.

**Besoins :** Comme l'approche orientée vers les solutions est très séduisante pour l'intervenant en raison de son côté positif et de sa brièveté, il doit pouvoir compter sur des journées d'intégration qui vont lui permettre de dépasser les obstacles reliés à son application tels que mentionnés ci-haut. Ce séminaire permet un rafraîchissement des notions de base et ajoute de nouvelles attitudes et techniques face à des clients difficiles. De plus, il encourage la discussion de cas où l'approche n'a pu obtenir de résultats satisfaisants. Soit sous forme de discussion de cas, de démonstrations par le formateur ou de jeux de rôles par les participants, des stratégies sont proposées et expérimentées afin de mieux intégrer les outils et attitudes associées à l'approche orientée vers les solutions. Enfin, des aménagements particuliers de l'approche avec des problématiques rencontrées par les participants peuvent être enseignés selon les besoins du groupe.

**Formateur :** Le formateur est psychologue et il agit comme psychothérapeute depuis 1980 auprès d'une clientèle adolescente, adulte, conjugale et familiale. Une forte partie de sa clientèle comprend des problèmes de dépendance ainsi que des personnes des Premières Nations. De plus, il pratique l'approche brève orientée vers les solutions depuis 1994 à laquelle il a adjoint l'approche narrative en 1996. Il agit comme superviseur, formateur et conférencier sur l'approche brève orientée vers les solutions et d'autres approches collaboratrices depuis 1996.

**Clientèle :** Intervenants intéressés aux approches positives et collaboratrices à court terme comme l'approche brève orientée vers les solutions. Les participants seront témoin de démonstrations du formateur et auront plusieurs occasions de pratiquer divers outils présentés au cours cette journée à partir de leurs situations cliniques. Groupe limité à 20 personnes.

**Durée de la formation :** 96 heures sur 16 journées. Cette activité comporte des exposés théoriques agrémentés de questions des participants, de démonstrations, de jeux de rôle et de pratiques en sous-groupes. Cette activité sera reconnue pour une durée de 96 heures aux fins de la formation continue en intervention. Une attestation de participation sera remise à chaque participant à la fin de la formation.

## Objectifs :

1. Se rappeler les techniques de base de l'approche et surmonter les difficultés rencontrées lors de son application ;
2. Identifier les concepts et les stratégies adaptées pour créer l'alliance, pour préciser le but et amener le changement chez des clients difficiles ;
3. Préciser plus en profondeur les outils et attitudes de l'approche dans la pratique par des discussions de cas, des démonstrations par le formateur ou des jeux de rôles des participants ;
4. Identifier les défis, attitudes et adaptations particulières de l'approche face à des problématiques de santé mentale particulières rencontrées par les participants.

Préalables : Avoir suivi la formation de base sur l'approche orientée vers les solutions. Avoir une charge de clients en intervention. Accepter de faire des jeux de rôle en sous-groupes.

## Contenu :

1. Horaire de la journée
2. Retour sur l'expérience des participants avec l'approche
  - 2.1 Retour sur les bons coups
  - 2.2 Les difficultés rencontrées : liste des situations où l'approche n'a pu être utilisée avec succès
3. Rappel rapide des techniques de base et de certains pièges usuels (Berg, I.-K., 1996 ; de Shazer, S., 1996 ; de Shazer, S., 1999 a ; de Shazer, S., 1999 b ; de Shazer, S. et al., 2002 ; Berg, I.-K. & Dolan, Y., 2002 ; Delong & Berg, I.K., 2003 ; Dolan, Y.-M. & Pichot, T., 2010; Macdonald, A., 2011 ; Ratner, H., George, E. & Iveson, C., 2012;)
  - 3.1 Au niveau de l'Alliance : Trois types de relation, langage déconstruction, questions sur les différences, questions relationnelles
  - 3.2 Au niveau du But : Questions d'objectif et questions miracle
  - 3.3 Au niveau du Changement : questions exception, questions à échelle
4. Questions diverses posées sur la théorie, sur les techniques, sur les attitudes
5. Présentation d'un thème : adaptations particulières de l'approche face à un problème de santé mentale : dépression, troubles anxieux, troubles de personnalité, délinquance, négligence, problèmes de dépendance, troubles alimentaires, deuils, violence, victime de traumatismes ou d'abus, problèmes de couple, familiaux, adolescents, enfants, etc. (Selekman, M.-K., 1993; Mcfarland, B., 1995; Dolan, Y.-M., 1996 ; Berg, I.-K., 1996 ; Selekman, M.-K., 1997; Berg, I.-K. & Miller, S.-D, 1998 ; Berg, I.-K. & Reuss, N. H., 1998; O'hanlon, W.-H. & Hudson, P., 2002; Lee, M. Y., Sebold, J., & Uken, A., 2003 ; Simon, J. K. & Nelson, T. S., 2007 ; Nelson, T. S., 2007 ; Simon, J. K. , 2009 ; Pichot, T. & Smock, S. A., 2009 ; Dolan, Y.-M. & Pichot, T., 2010 ; Corcoran, J., 2009 ; Fiske, H., 2008 ; Quick, E.K., 2013)
6. Retour sur les situations où l'approche n'a pu être utilisée avec succès
  - 6.1 Discussions de cas entre les participants avec encadrement du formateur
  - 6.2 Jeux de rôle entre les participants avec encadrement du formateur
  - 6.3 Démonstrations par le formateur
  - 6.4 Retour sur des aspects théoriques ressortis de ces échanges cliniques
7. Retour sur la journée et plan pour intégrer davantage l'approche dans sa pratique
8. Bibliographie

**Méthode et stratégie pédagogique :** Beaucoup de place est laissée aux bons coups, aux difficultés rencontrées dans l'emploi de l'approche et aux questions des participants. L'exposé théorique peut être accompagné d'un cahier remis à chaque participant selon le thème présenté. A chaque journée, l'activité est ponctuée de discussion de cas, de jeux de rôle entre les participants et de démonstrations par le formateur. Ces exercices pratiques durent entre 20 et 30 minutes ; le formateur supervise les pratiques et revient en grand groupe sur chaque exercice et peut ajouter du contenu théorique selon ce qui a été soulevé lors des échanges cliniques.

**Attestation :** Une attestation accréditée de participation est remise à chaque participant en mentionnant son nombre d'heures de participation réelle.

### Références :

- BERG, I.-K.** Services axés sur la famille, Saint-Hyacinthe : Edisem, 1996.
- BERG, I.-K. & MILLER, S.-D.** L'alcool une approche centrée sur la solution, Bruxelles : Satas, 1998.
- BERG, I.-K. & REUSS, N. H.** Solutions Step by Step : A Substance Abuse Treatment Manual, New-York : Norton, 1998.
- BERG, I.-K. & DOLAN, Y.** Récits de solution, Bruxelles : Satas, 2002.
- CORCORAN, J.** The Depression Solutions Workbook: A Strengths and Skills-Based Approach. Oakland : New Harbinger, 2009.
- DOLAN, Y.-M.** Guérir de l'abus sexuel et revivre, Bruxelles : Satas, 1996.
- DOLAN, Y.-M. & PICHOT, T.** La thérapie brève centrée sur la solutions dans les services médico-sociaux, Bruxelles : Satas, 2010.
- DeLONG & BERG, I.K.** De l'entretien à la solution, Bruxelles : Satas, 2003.
- DE SHAZER, S.** Différence - Changement et thérapie brève, Bruxelles : Satas, 1996.
- DE SHAZER, S.** Les mots étaient à l'origine magiques, Bruxelles : Satas, 1999.
- DE SHAZER, S.** Clés et solutions en thérapie brève, Bruxelles : Satas, 1999.
- DE SHAZER, S.** Explorer les solutions en thérapie brève, Bruxelles : Satas, 2002.
- De SHAZER S., DOLAN Y., KORMAN H., TREPPER T., McCOLLUM E., BERG** Au-delà des miracles. Un état des lieux de la thérapie brève solutionniste. Bruxelles : Satas, 2007.
- FISKE, H.** Hope in Action: Solution-Focused Conversations About Suicide. New-York : Routledge, 2008.
- LEE, M. Y., SEBOLD, J., & UKEN, A.** Solution-Focused Treatment of Domestic Violence Offenders: Accountability for Change. New-York : Oxford, 2003.
- MacDONALD, A.** Solution-Focused Therapy: Theory, Research & Practice. London : Sage, 2011.
- McFARLAND, B.** Brief Therapy and Eating Disorders : A Practical Guide to Solution-Focused Work with Clients, New-York : Norton, 1995.
- NELSON, T. S.** Handbook of solution-focused Brief Therapy, New-York : Routledge, 2007.
- NELSON, T. S. (Eds.)** Doing Something Different: Solution-Focused Brief Therapy Practices. New-York : Routledge, 2010.
- O'HANLON, W.-H. & HUDSON, P.** Thérapie conjugale brève : réécrire les histoires d'amour, Bruxelles : Satas, 2002.
- PICHOT, T. & SMOCK, S. A.** Solution-Focused Substance Abuse Treatment. New-York : Routledge, 2009.
- QUICK, E.K.** Solution Focused Anxiety management. London: Elsevier, 2013.
- RATNER, H., GEORGE, E. & IVESON, C.** Solution focused brief therapy, London:Routledge, 2012.

**SELEKMAN, M.-K.** Pathways to Change : Brief Therapy Solutions with Difficult Adolescents, New-York : Guilford, 1993.

**SELEKMAN, M.-K.** Solution-Focused Therapy with Children, New-York : Guilford, 1997.

**SIMON, J. K.** Solution Focused Practice in End-of-Life and Grief Counseling. New-York : Springer, 2009.

**SIMON, J. K. & NELSON, T. S.** Solution-Focused Brief Practice with Long-Term Clients in Mental Health Services: "I Am More Than My Label". New-York : Routledge, 2007.

Document Mise à jour : Septembre 2015